

Balanço das Solicitações

Órgão: PRODEPA

Período: 01/01/2018 a 31/12/2018

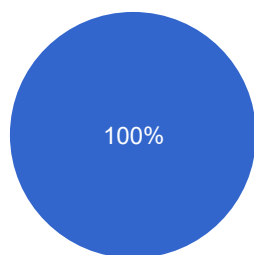
Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
15	12	1,2

Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas						Total			
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento		Atrasadas			Total não respondidas				
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)		Qtd	%	Tempo Médio (dias)
Solicitação	13	100%	9,8	0	0%		13	100%	9,8	0	0%		0	0%		0	0%		13
Recurso 1ª Instância	1	50%	2	1	50%	28	2	100%	15	0	0%		0	0%		0	0%		2
Total	14			1			15			0			0			0			15

Situação das Solicitações

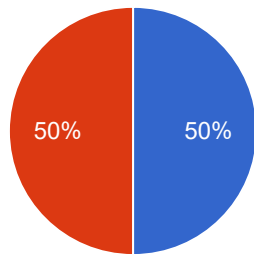


● Respondidas no prazo

Situação das Reclamações

Nenhum dado

Situação dos Recursos

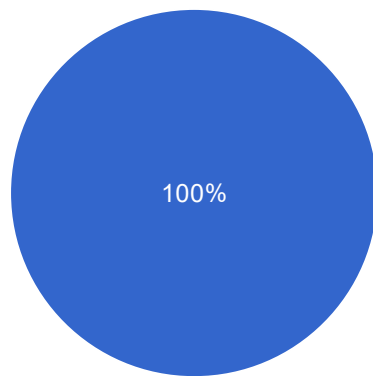


- Respondidos no prazo
- Respondidos após prazo

Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Não informada	2	100%
Total	2	100%

Classificação dos Recursos

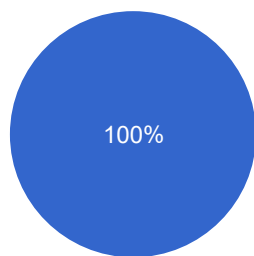


- Não informada

Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	12	100%
Total	12	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa



- Pessoa Física

Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	7	58,3%
Não informado	3	25%
Feminino	2	16,7%
Total	12	100%

Solicitantes PF - Sexo



Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Entre 30 e 39 anos	2	16,7%
Entre 40 e 49 anos	2	16,7%
Entre 50 e 59 anos	4	33,3%
A partir de 60 anos	1	8,3%
Não informado	3	25%
Total	12	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária



Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	8	66,7%
Total	12	100%

Escolaridade	Quantidade	%
Não informado	3	25%
Médio	1	8,3%
Total	12	100%

Solicitantes PF - Escolaridade



Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Profissional Liberal / Autônomo	3	25%
Não informado	3	25%
Pesquisador/Professor	2	16,7%
Estudante	1	8,3%
Servidor Público Federal	1	8,3%
Servidor Público Municipal	1	8,3%
Empresário/Empreendedor	1	8,3%
Total	12	100%

Solicitantes PF - Profissão



Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Nenhum resultado.		
Total	0	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação

Nenhum dado

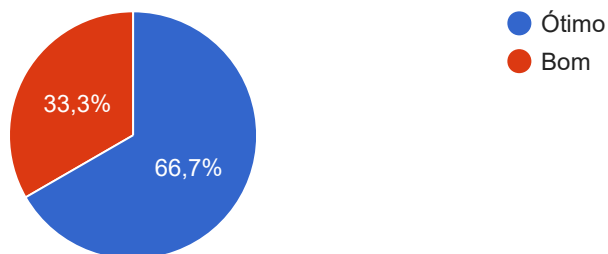
Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
12	3	25%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	2	66,7%
Bom	1	33,3%
Total	3	100%

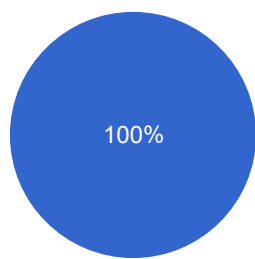
Avaliação - Tempo de Atendimento



Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	3	100%
Total	3	100%

Avaliação - Qualidade da Informação



● Totalmente Atendida